

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг в сфере образования в
 (МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск»)
 на 2022-2023 уч.год

разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы».

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАОУ «Центр дополнительного образования детей города Белогорск» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать	Постоянно			

	актуальность и полноту информации, размещенной на сайте и стендах организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Установить кулер с питьевой водой в фойе учреждения	01.09.2022 г.	Заведующий хозяйством		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно			
	Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.	01.09.2022 г.	Заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют сменные кресла-	Проинформировать родителей на родительском собрании о том, что нет технической возможности организовать отдельную стоянку для автотранспортных средств	Постоянно		Продолжать мероприятия по созданию условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к	

коляски в ОО.	инвалидов. Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне.			условиям ОО.	
	Продолжить разработку адаптированных дополнительных общеразвивающих программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022 г.	Методист		
	Создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	01.09.2022 г.	Заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно			

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно			
---------------	---	-----------	--	--	--